

Leitfaden zum Ablauf von mündlichen Online-Videoprüfungen am Lehrstuhl Service Operations im Wintersemester 2020/21

Stand 28.01.2021

Vorbemerkung

Liebe Studierende,

das Rektorat der Universität Duisburg-Essen bittet uns mit Schreiben vom 21.01. „in der aktuellen Situation – wo möglich – auf Präsenzprüfungen zu verzichten und stattdessen distante Prüfungsformate zu planen. [...] Nach Auffassung des Rektorates kommen zur ausnahmsweisen Rechtfertigung von Präsenzprüfungen in der Regel nur besondere Gründe fachlich-didaktischer Art als tatsächliche Gründe infrage.“ Diese sind in unserem Bereich nicht gegeben. Daher können wir Ihnen leider im aktuellen Semester nicht die üblichen Präsenzprüfungen (=Klausuren) anbieten.

Auch wenn dies aktuell nur bis Ende Januar gilt, so gehen wir angesichts der Infektionslage davon aus, dass diese Regelungen kurzfristig jeweils um einige Wochen verlängert werden. Die Entscheidung, wie mit dieser Situation umzugehen ist, ist uns nicht leichtgefallen, hier prallen einige Anforderungen aufeinander: Wir möchten Ihnen Prüfungen ermöglichen, die Gesundheit aller schützen, die Prüfungen sollen fair sein (auch was Täuschungsversuche angeht) etc. Daher bieten wir mündliche Online-Videoprüfungen an. Zu ihrer Durchführung orientieren wir uns am entsprechenden Leitfaden der UDE vom 25.05.2020.

Für Sie wie für uns ist das eine neue Situation. Gemeinsam werden wir da durchkommen. Wenn Sie Fragen haben, nutzen Sie bitte die Diskussionforen der Moodle-Räume oder die verschiedenen Sprechstunden. Wir freuen uns, wenn Sie unser Angebot annehmen!

Ihr Jochen Gönsch

Technische und räumliche Voraussetzungen

- Die oder der Studierende verfügt über ein PC/Notebook, welches über eine Kamera, Lautsprecher und ein Mikrofon verfügt. Ggf. werden wir Sie auffordern, Ihren Bildschirm zu teilen.
- Als Videokonferenzsystem werden wir Zoom verwenden. Dieses ist den meisten von Ihnen ja bereits aus den Sprechstunden zu den Vorlesungen bzw. Übungen vertraut. Wir empfehlen, den Client herunterzuladen und nicht die Ansicht im Browser zu verwenden.
- Bitte stellen Sie sicher, dass das verwendete Gerät die Systemvoraussetzungen erfüllt, Sie mit der Bedienung vertraut sind und diese problemlos auf Ihrem Gerät funktioniert. Bitte leihen Sie sich ggf. für den Prüfungstermin entsprechende Ausstattung aus oder absolvieren Sie die Prüfung (unter Beachtung der aktuellen Corona-Regeln) in den Räumen einer anderen Person.
- Das Vorhandensein einer stabilen Internetverbindung. Oft hilft es, wenn Sie diese exklusiv nutzen (Insbesondere keinE MitbewohnerIn Videos schaut/Videokonferenzen macht etc.).
- Die oder der Studierende befindet sich alleine in einem abgeschlossenen, ruhigen Raum. Die Eignung des Raums und der technischen Bedingungen sowie die Vertrautheit der Kandidatin oder des Kandidaten mit der Technik ist im Vorfeld der Prüfung (z.B. per Videochat) sicherzustellen. Hierzu bieten wir am 10.02. eine Technik-Sprechstunde an (siehe Webseite).
- **Hilfsmittel:** Bitte legen Sie Papier, Stifte und Taschenrechner bereit. Dabei sollten unterschiedliche, dunkle, nicht zu dünne Stifte sein. Wir werden Sie möglicherweise um kurze Rechnungen bitten, die Sie dann in die Kamera halten oder uns beschreiben. Außerdem können Sie einen Ausdruck unserer Formelsammlung (ohne Anmerkungen etc., nicht in Innovative Mobilitäts- und Logistikdienstleistungen, Dienstleistungen für Kreislaufwirtschaftssysteme) verwenden.

Vorbereitung der Online-Videoprüfung

- Störungsquellen jeglicher Art sind im Vorfeld der Prüfung abzustellen bzw. auszuschließen (Bsp.: Lautstärke durch: Anrufe, Türklingel, Radio, TV, sonstige elektronische Geräte und digitale Medien, offene Fenster, weitere Personen (Kinder, Partner, Besuche etc.), Haustiere)
- Die Kandidatin oder der Kandidat weist sich anhand eines **amtlichen Lichtbildausweises** aus. Ein Studierendenausweis alleine ist nicht ausreichend.
- **Technik-Test:** Je nach Teilnehmerzahl können wir hierfür die Sprechstunden der aktuellen Veranstaltungen nutzen. Zusätzlich bieten wir dediziert eine Technik-Sprechstunde **am 10.02.21 um 10:00** an. ([Zoom-Link](#), Meeting-ID: 937 7434 9754, Kenncode: 626297)
- **Organisatorische Fragen:** Nutzen Sie hierzu bitte die Übungen und Sprechstunden der aktuellen Veranstaltungen (Details siehe Moodle). Oder die Diskussionsforen in den jeweiligen Moodle-Räumen. Bitte sehen Sie von Fragen per E-Mail ab.
- **Moodle-Zugang:** Nutzen Sie hierzu bitte die Ihnen bereits bekannten Kursräume. Sollten Sie Probleme beim Zugang zu Moodle haben, wenden Sie sich bitte an das [Sekretariat](#).
- **Inhaltlich:** Uns ist klar, dass dies für Sie wahrscheinlich die erste mündliche Prüfung sein wird. Daher möchten wir eine angenehme Atmosphäre schaffen. Im Vorfeld wollen wir mit diesem Leitfaden Unsicherheiten ausräumen. Grob gesagt, sollten Sie Lernen wie für eine Klausur. Im Detail vielleicht etwas weniger Gewicht auf schnelles Rechnen legen, und dafür die Dinge mehr in einer Lerngruppe diskutieren, schließlich werden wir ja auch sprechen.

Anmeldung zur Online-Videoprüfung

- Sofern Sie unser Angebot einer Online-Videoprüfung annehmen möchten, melden Sie sich im Moodle-Raum des entsprechenden Kurses an und erklären damit Ihren Wunsch nach einer Online-Videoprüfung. Emails o.ä. werden nicht angenommen.
- Wann genau die Anmeldung in Moodle für welche Prüfung möglich ist, haben wir jeweils auf unserer Webseite und im jeweiligen Moodle-Kursraum veröffentlicht.
- Auf Basis der Anmeldungen werden wir einen Zeitplan erstellen. Dieser enthält für jeden den genauen Prüfungstermin (Ort, Zeit, Zoom-Link) und wird per Moodle zur Verfügung gestellt.
- **Voraussetzung für die Teilnahme ist eine gültige Anmeldung zur entsprechenden Klausur über das Prüfungsamt sowie die Anmeldung (=Annahmeerklärung) in Moodle.**
- Empfehlung: Melden Sie sich in den entsprechenden Moodle-Kursen bereits jetzt an, dann werden wir Sie auch über das Nachrichtenforum informieren. Als Teilnehmende der Vorlesungen sollten Sie ohnehin bereits angemeldet sein.

Beispiele aus dem Moodle-Kurs zu Service Operations (WS 20/21):

Informationen Mündliche Prüfung

Sehr geehrte Studierende,

wie auf unserer [Homepage](#) angekündigt, können Sie uns hier um die mündliche Prüfung für Service Operations bitten. Voraussetzung dafür ist die Anmeldung zur Prüfung übers Prüfungsamt. Falls Sie die mündliche Prüfung nicht ablegen möchten, denken Sie daran sich beim Prüfungsamt abzumelden.

Die entsprechende Funktion ist am 24.02.21 und am 25.02.21 aktiviert.

 [Anmeldung zur Online-Videoprüfung](#)

[Für Teilnehmer/innen verborgen](#)

1 * Bitte stimmen Sie den folgenden Aussagen zu, um sich zur Online-Videoprüfung im Fach "Service Operations" am 4. oder 5. oder 6. März anzumelden.

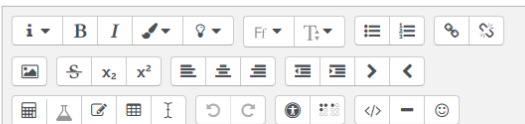
Ich möchte an einer Online-Videoprüfung im Fach "Service Operations" teilnehmen.

Ich stimme der Selbstständigkeitserklärung/Belehrung über die Folgen von Täuschungsversuchen zu.

Ich habe die Information des Lehrstuhls Service Operations zu Online-Videoprüfungen gelesen und verstanden.

Ich habe verstanden, dass ich hier am XXX eine Übersicht mit meinem genauen Prüfungstermin einsehen kann.

2 Bemerkungen (z.B. Terminkonflikte mit anderen Prüfungen)



Ablauf der Online-Videoprüfung

- Bitte betreten Sie spätestens zum genannten Termin den entsprechenden Zoom-Raum.
- Sie gelangen in einen Vorraum, in dem Sie von einer oder einem Mitarbeitenden unseres Lehrstuhls begrüßt werden. Hier können Sie ein letztes Mal die Technik prüfen und gemeinsam mit anderen Prüflingen auf den Beginn Ihrer Prüfung warten.
- Der gesamte Raum muss (auf unsere Aufforderung) einmal mit der Kamera überprüft werden. Es ist sicherzustellen, dass sich keine weiteren Personen oder unzulässigen Hilfsmittel in Reichweite befinden.
- Die Kandidatin oder der Kandidat muss sich während der Prüfung allein in einem geschlossenen Raum aufhalten.
- Die Kandidatin oder der Kandidat darf den Raum während der Dauer der Prüfung nicht verlassen.
- Die Kamera muss während der Prüfungsdurchführung mindestens Kopf- und Schulterbereich sowie Hände der Kandidatin oder des Kandidaten erfassen.
- Mikrofon und Kamera der Kandidatin oder des Kandidaten sowie ggf. die Bildschirmübertragung müssen während der gesamten Prüfungsdauer eingeschaltet bleiben.
- Bis zum Ende der eigentlichen Prüfung können Sie jederzeit erklären, dass Ihre Prüfung mit 5,0 gewertet werden soll („Streichen“).
- Danach ziehen wir uns zur Beratung zurück (ca. 5 Minuten), Sie warten währenddessen in Zoom. Ein „Streichen“ ist jetzt nicht mehr möglich.
- Abschließend teilen wir Ihnen Ihre Note mit.

Besondere Vorkommnisse

- Sollte es zu einer Unterbrechung der Prüfung durch eine abgebrochene Internetverbindung kommen, ist eine schnellstmögliche Wiederaufnahme der Videokonferenz geboten. Sie gelangen wieder in den Vorraum. Gleichzeitig kontaktieren Sie uns bitte telefonisch (+49 203 379 3945).
- Im Rahmen der organisatorischen und technischen Möglichkeiten werden wir Ihre Prüfung fortsetzen oder neu starten, können dies aber je nach Dauer und Schwere der Störung nicht garantieren.
- Hinsichtlich Täuschungsversuchen gelten die bei Präsenzprüfungen herrschenden Regeln und Grundsätze.